

# • ORDIN 17/2015

## CAPITOLUL I Dispozitii generale

- Art. 1. - Prezentul regulament stabileste situatiile in care are loc preluarea de catre furnizorii de ultima instanta a locurilor de consum amplasate in zona de activitate pentru care au fost desemnati si pentru care nu este asigurata furnizarea energiei electrice din nicio alta sursa, conditiile si etapele parcurse in procesul de preluare, precum si drepturile si obligatiile fiecareia dintre partile implicate in acest proces.
  
- Art. 2.
  - (1) Regulamentul se aplica:
    - a) furnizorilor de energie electrica;
    - b) operatorilor de retea (OR);
    - c) clientilor finali.
  - (2) Regulamentul nu se aplica in cazul preluarii de catre un FUI a clientilor finali ai unui alt FUI, aceasta situatie fiind reglementata distinct.
  
- Art. 3.
  - (1) Termenii folositi in prezentul regulament au semnificatiile prevazute in Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare.
  - (2) In intelesul prezentului Regulament, abrevierile si termenii specifici utilizati au urmatoarele semnificatii:
    - ANRE Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
    - FUI Furnizor/Furnizori de ultima instanta
    - Furnizor actual (FA) Furnizorul de energie electrica care nu indeplineste rolul de FUI si care a furnizat energie electrica unui client final pana la data preluarii acestuia de catre FUI
    - Furnizor concurential (FC) Furnizor de energie electrica care activeaza in piata concurentiala cu amanuntul
    - Licenta de furnizare Licenta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, emisa de ANRE
    - Operator de retea (OR) Operatorul retelei electrice la care este racordat locul de consum preluat de catre FUI

- CAPITOLUL II Desfasurarea procesului de preluare

- Art. 4.

- (1) Un client final deservit de un FA poate ajunge in situatia de a nu avea asigurata furnizarea energiei electrice din nicio sursa:

- a) in cazul in care FA pierde calitatea de furnizor ca urmare a:

- (i) retragerii licentei de furnizare in cursul desfasurarii activitatii de furnizare pe piata cu amanuntul de energie electrica;
- (ii) expirarii licentei de furnizare existente si neindeplinirii conditiilor necesare pentru prelungirea perioadei de valabilitate a acesteia sau acordarii unei licente noi, pana la data expirarii licentei de furnizare existente;

- b) in cazul suspendarii licentei de furnizare a FA.

- (2) Un client final poate fi in situatia de a nu avea asigurata furnizarea energiei electrice din nicio sursa si in alte situatii decat cele prevazute la alin. (1). Astfel de situatii sunt identificate de ANRE ca urmare a unor sesizari primite de la participantii la piata (clienti, FUI, OR etc.).

- (3) FUI are obligatia sa asigure furnizarea energiei electrice clientilor finali aflati in una dintre situatiile mentionate la alin. (1) si (2).

- (4) In cazul clientilor cu locuri de consum la care a fost intrerupta alimentarea cu energie electrica pentru neplata, FUI are obligatia de a presta serviciul de furnizare a energiei electrice ulterior prezentarii de catre clientii respectivi a dovezii achitarii la zi a debitelor aferente consumului de energie electrica realizat pana la data intreruperii alimentarii cu energie electrica. De asemenea, FUI are dreptul sa solicite acestor clienti constituirea, in favoarea sa, inainte de data preluarii, a unei garantii financiare stabilite conform procedurii specifice aprobate de ANRE.

- Art. 5. - Pentru preluarea de catre FUI a clientilor finali ai caror FA se afla in una dintre situatiile mentionate la art. 4 alin. (1), se parcurg urmatoarele etape:

- (1) In cazurile prevazute la art. 4 alin. (1) lit. a) pct. (ii):

- a) in situatia in care, cu cel putin 5 zile lucratoare inaintea datei la care ii expira licenta de furnizare FA nu a depus documentatia completa in vederea prelungirii valabilitatii licentei de furnizare sau in vederea obtinerii unei licente de furnizare noi, ANRE solicita in scris FA lista locurilor de consum pentru care acesta asigura furnizarea energiei electrice;

- b) FA are obligatia sa transmita la ANRE lista mentionata la lit. a), in scris si in format electronic prelucrabil, in maximum doua zile lucratoare de la primirea solicitarii, conform modelului prevazut in anexa care face parte integranta din prezentul regulament, completand cate un tabel pentru fiecare OR la care sunt racordate locuri de consum pentru care furnizeaza energie electrica;
  - c) dupa primirea listei mentionate la lit. a), ANRE comunica data expirarii licentei de furnizare a FA fiecarui OR la care sunt racordate locurile de consum din lista transmisa de FA;
  - d) la expirarea licentei de furnizare, ANRE:
    - (i) transmite FUI si OR o notificare scrisa prin care acestia sunt informati cu privire la expirarea licentei de furnizare a FA, respectiv data la care FA pierde/a pierdut calitatea de furnizor;
    - (ii) solicita in scris OR lista locurilor de consum racordate la reseaua electrica proprie pentru care FA asigura/a asigurat furnizarea energiei electrice.
- (2) In cazurile prevazute la art. 4 alin (1) lit. a) pct. (i) sau lit. b):
  - a) dupa emiterea deciziei de retragere/suspendare a licentei de furnizare a FA, ANRE:
    - (i) transmite decizia FA si solicita in scris acestuia lista locurilor de consum pentru care asigura furnizarea energiei electrice; FA are obligatia sa transmita aceasta lista la ANRE, in scris si in format electronic prelucrabil, in maximum doua zile lucratoare de la primirea solicitarii, conform modelului prevazut in anexa, completand cate un tabel pentru fiecare OR la care sunt racordate locuri de consum pentru care furnizeaza energie electrica;
    - (ii) notifica decizia de suspendare/retragere a licentei de furnizare a FA atat FUI, cat si fiecarui OR la care sunt racordate locuri de consum din lista transmisa de FA;
  - b) dupa primirea listei mentionate la lit. a) pct. (i), ANRE solicita in scris OR lista locurilor de consum racordate la reseaua electrica proprie pentru care FA asigura/a asigurat furnizarea energiei electrice.
- (3) Cel mai tarziu in doua zile lucratoare de la data primirii solicitarii de la ANRE, mentionata la alin. (1) lit. d), respectiv alin. (2) lit. b), OR intocmeste si transmite la ANRE, in scris si in format electronic prelucrabil, lista locurilor de consum racordate la reseaua electrica proprie pentru care FA asigura/a asigurat furnizarea energiei electrice, intocmita conform modelului prevazut in anexa la

prezentul regulament.

- (4) ANRE analizeaza listele primite de la OR comparativ cu cele primite de la FA si, in cazul in care constata neconcordante intre datele transmise, solicita de indata clarificari partilor in vederea stabilirii listei finale a locurilor de consum pentru care FA asigura/a asigurat furnizarea energiei electrice. Lista finala este comunicata de catre ANRE partilor implicate (OR si FUI) in cel mult doua zile lucratoare de la data primirii listelor transmise de OR.
  
- (5) In termen de cel mult 3 zile lucratoare de la data primirii de la ANRE a listei finale a locurilor de consum prevazute la alin. (4), FUI trebuie sa transmita clientilor finali ai FA o informatie care cuprinde cel putin urmatoarele elemente:
  - a) data si motivul preluarii (suspendarea/retragerea/expirarea licentei de furnizare a FA);
  - b) conditiile referitoare la plata datoriilor si, dupa caz, constituirea de garantii, pe care trebuie sa le indeplineasca clientii finali cu locuri de consum la care a fost intrerupta alimentarea cu energie electrica in urma aplicarii prevederilor actelor normative in vigoare, pentru a beneficia de serviciile FUI;
  - c) documentele care trebuie depuse pentru incheierea contractului de furnizare cu FUI;
  - d) documentele care trebuie depuse si conditiile de furnizare a energiei electrice, in cazul clientilor finali care au dreptul la serviciul universal;
  - e) data-limita pentru incheierea contractului de furnizare, cu precizarea modalitatilor de incheiere a contractului, puse la dispozitia clientului final, conform legislatiei in vigoare;
  - f) clauzele contractului de furnizare referitoare la pretul/tariful aplicat si la termenele si conditiile de plata;
  - g) in cazul suspendarii licentei de furnizare a FA, perioada de suspendare, dreptul clientilor finali de a opta pentru schimbarea furnizorului pe perioada de suspendare a licentei de furnizare a FA si, in cazul in care nu uzeaza de acest drept, trecerea inapoi la FA odata cu incetarea suspendarii licentei de furnizare a acestuia, daca FA nu a pierdut calitatea de furnizor;
  - h) dreptul clientilor finali de a incheia contracte de furnizare a energiei electrice in conditii negociate cu un FC, conform prevederilor prezentului Regulament.
  
- (6) Dupa transmiterea de catre FUI a informarii prevazute la alin. (5), clientii finali ai FA pot incheia contracte de furnizare in conditii negociate cu un FC:

- a) doar cu notificarea FUI cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de la care contractul încheiat cu FC își produce efectele și doar dacă contractul își produce efectele în maximum 21 de zile de la data preluării clientului de către FUI. În cazul clientilor finali preluați de FUI de la FA caruia i-a fost suspendată licența de furnizare, FUI transmite notificarea primită de la client către OR și FA;
  - b) conform termenelor/prevederilor din procedura de schimbare a furnizorului aprobată de ANRE, dacă nu au fost îndeplinite oricare dintre condițiile prevăzute la lit. a) referitoare la notificări și la data de la care își produce efectele contractul cu FC.
  
- (7) În cel mult 3 zile lucrătoare de la data primirii notificării ANRE, menționată la alin. (1) lit. d) sau alin. (2) lit. a) pct. (ii) OR stabilește, pe baza citirii contoarelor și/sau conform procedurilor specifice, și comunică partilor implicate indexul contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clientilor preluați de FUI, aferente datei preluării stabilite conform prevederilor art. 12, în vederea emiterii de către FA și FUI a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data preluării clientilor finali de către FUI.
  
- (8) În cazul unui FA cu licența de furnizare suspendată care revine la calitatea de furnizor după încetarea suspendării, ANRE va notifica FUI, OR și FA reluarea activității de furnizare a FA și data încetării suspendării.
  
- (9) În cel mult două zile lucrătoare de la primirea notificării prevăzute la alin. (8), FA transmite clientilor săi finali care au fost preluați de către FUI pe perioada suspendării licenței de furnizare și care, în această perioadă, nu au încheiat un alt contract de furnizare a energiei electrice în condiții negociate cu un FC, o informare privind reluarea relației contractuale, de la data încetării suspendării.
  
- (10) În cel mult 3 zile lucrătoare de la primirea notificării ANRE prevăzute la alin. (8), OR stabilește, pe baza citirii contoarelor și/sau conform procedurilor specifice, și comunică FA și FUI indexul contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clientilor prevăzuți la alin. (9), aferente datei de încetare a suspendării, în vederea emiterii de către FUI și FA a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data încetării suspendării.
  
- (11) În cazul unui FA cu licența de furnizare suspendată, care pierde calitatea de furnizor, ca urmare a neremedierii situației ce a condus la suspendarea licenței, ANRE notifica atât FA, cât și FUI și OR, data de la care FA pierde calitatea de furnizor. La data de la care FA pierde calitatea de furnizor, contractele de furnizare încheiate de respectivul FA cu clienții finali, precum și cele cu OR încetează de drept, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din

aplicarea clauzelor contractuale pana la momentul incetarii.

- (12) In situatiile prevazute la alin. (11), FUI are obligatia sa informeze clientii finali preluati de la FA, care nu au incheiat un alt contract de furnizare a energiei electrice in conditii negociate cu un FC, in legatura cu incetarea contractelor de furnizare incheiate de acestia cu FA.
- (13) Pentru clientii prevazuti la alin. (12), FUI asigura furnizarea energiei electrice pana la incheierea de catre acestia a unor contracte de furnizare cu un FC, in conditiile prevazute la alin. (6).

- Art. 6. - In cazul clientilor finali aflatii intr-o situatie care se incadreaza in prevederile art. 4 alin. (2), ANRE comunica partilor implicate (FUI, OR, client si, daca este cazul, FA) termenele/conditiile de preluare a acestora de catre FUI.

- CAPITOLUL III Conditii de furnizare a energiei electrice clientilor preluati de FUI

- Art. 7. - Prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice la clientii finali preluati de catre FUI se face pe baza contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice aprobate prin ordin al presedintelui ANRE.

- Art. 8. - Clientii noncasnici preluati de FUI, care solicita sa beneficieze de serviciul universal, trebuie sa depuna la incheierea contractului de furnizare documentele doveditoare ale incadrarii in categoria clientilor cu drept de serviciu universal.

- Art. 9.

- (1) Furnizarea energiei electrice fara contract incheiat intre clientul final preluat si FUI, respectiv intre FUI/client si OR pentru locul de consum preluat se admite pe o perioada de maxim 30 de zile, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

- a) clientii finali sunt preluati ca urmare a unei notificari transmise de catre ANRE in care se specifica un termen limita de incheiere a contractelor, caz in care acestea se incheie in termenul specificat in notificare;

- b) locurile de consum preluate au o putere aprobata prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel putin 1 MVA, caz in care contractele se incheie in cel mult 3 zile lucratoare de la preluare.

- (2) Operatorul retelei la care este racordat locul de consum preluat de FUI va asigura continuitatea in alimentarea cu energie electrica a acestuia, iar costurile energiei electrice livrate si a serviciilor prestate vor fi suportate de clientul preluat, prin intermediul tarifelor aplicate acestuia de FUI.

- Art. 10. - In cazul in care, pentru un loc de consum, clientul final

preluat de FUI in baza prevederilor prezentului Regulament nu incheie contractul de furnizare a energiei electrice cu FUI in termenele prevazute la art. 9 alin. (1), FUI poate sa solicite OR intreruperea alimentarii cu energie electrica la respectivul loc de consum, numai dupa transmiterea catre clientul final, cu minimum 5 zile lucratoare inaintea datei de intrerupere, a unui preaviz care sa contina data si motivele intreruperii.

o Art. 11.

- (1) Tarifele aplicate de FUI clientilor finali preluati sunt stabilite in conformitate cu prevederile reglementarilor aplicabile.
- (2) FUI este indreptatit ca, pentru toata perioada cuprinsa intre data preluarii si data revenirii clientului la FA sau, dupa caz, data de la care isi produce efectele un contract de furnizare incheiat de respectivul client cu un FC, sa factureze si sa recupereze de la client, conform prevederilor contactului-cadru aplicabil, contravaloarea energiei electrice furnizate.
- (3) In cazul in care clientul final nu plateste facturile emise conform prevederilor alin. (2) pentru un loc de consum, FUI are dreptul sa solicite OR intreruperea alimentarii cu energie electrica la respectivul loc de consum.

● CAPITOLUL IV Dispozitii finale

o Art. 12. Preluarea de catre FUI a clientilor finali se face, dupa caz:

- a) de la data expirarii licentei de furnizare a FA, in cazul clientilor finali aflati intr-o situatie care se incadreaza in prevederile art. 4 alin. (1) lit. a) pct. (ii);
- b) de la data la care decizia de suspendare/retragere a licentei de furnizare a FA incepe sa isi produca efectele, in cazul clientilor finali aflati intr-o situatie care se incadreaza in prevederile art. 4 alin. (1) lit. a) pct. (i) sau lit. b);
- c) de la data comunicata de ANRE, in cazul clientilor finali aflati intr-o situatie care se incadreaza in prevederile art. 4 alin. (2).

o Art. 13.

- (1) Contractele de furnizare si cele de retea incheiate cu clientii finali, respectiv cu OR de catre FA aflat in situatia de a-si pierde calitatea de furnizor, inceteaza de drept la data pierderii calitatii de furnizor, cu asumarea de catre parti a obligatiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale pana la momentul incetarii.
- (2) Contractele de furnizare si cele de retea incheiate cu clientii finali, respectiv cu OR de catre FA aflat in situatia suspendarii licentei de furnizare:
  - a) se suspenda de drept pentru perioada in care clientii finali

ai FA sunt preluati de FUI;

- b) inceteaza de drept, cu asumarea de catre parti a obligatiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale pana la momentul incetarii, la data de la care isi produce efectele contractul de furnizare incheiat de catre clientul final cu un FC.
  
  - (3) Contractul/contractele de retea incheiate intre FUI si OR pentru clientul final preluat de la FA isi produce/produc efectele de la data la care inceteaza/se suspenda contractul/contractele de retea incheiate de FA cu OR.
- Art. 14. - Deciziile de suspendare/retragere a licentei de furnizare a unui FA sunt emise de ANRE cu cel putin 15 zile inainte de data la care urmeaza sa isi produca efectele.
  
  - Art. 15. - Fiecare FUI are obligatia de a pune la dispozitia oricarui client final preluat conform prevederilor prezentului Regulament, la solicitarea acestuia, lista actualizata conform datelor publicate pe site-ul ANRE a furnizorilor activi de energie electrica din Romania.
  
  - Art. 16. - FUI transmite la ANRE raportari referitoare la clientii finali preluati, in conformitate cu prevederile reglementarilor aplicabile.
  
  -